

ERFOLG HAT ZUKUNFT

LM Lehrlingstraining GmbH

LEHRLINGSTRAINING.COM

WEBINARE für Ihre
Lehrlinge und Ausbilder

Nächster Halt:

ONLINE!



Ihr Partner in der
modernen
Lehrlingsausbildung

Es geht los...



LM Lehrlingstraining GmbH

Ihr Partner in der modernen Lehrlingsausbildung.

Wir unterstützen Ihre Lehrlinge und Ausbilder online!



Modul:

- WEB 1: Team/Konflikt
- WEB 2: Verhalten im Geschäftsleben
- WEB 3: Umgang mit Social Media
- WEB 4: Wirtschaftliches Denken
- WEB 5: Verantwortung übernehmen
- WEB 6: Suchtprävention für junge Erwachsene
- WEB 7: Generation Z
- WEB 8: Moderne Korrespondenz für Ausbildungsbetriebe
- WEB 9: Wertschätzende Kommunikation

Dauer:

½ Tag (3 Einheiten) je WEB Modul

Zielgruppe:

Lehrlinge aller Berufe und Lehrjahre

Ausbilder

Kosten:

47,50 EUR nach 75% Förderung für Lehrlinge und Ausbilder gemäß AdA§29g BAG

(WKO förderbares Seminar, Grundpreis 190,- EUR)

Wir unterstützen Sie auch in turbulenten Zeiten...

Seit vielen Jahren bieten wir in ganz Österreich Seminare für Lehrlinge und Ausbilder an. Bereits über 600 Betriebe nehmen schon an unseren Trainings teil.

Wir sind auch in turbulenten Zeiten für Sie da. Mit unseren Webinaren bieten wir weiterhin **spannende, sinnvolle und vor allem persönliche Seminare** für Ihren Betrieb an.

Unsere Webinare halten wir **live, persönlich und in Interaktion mit Ihren Lehrlingen und Ausbildern** über Laptop, Tablet oder Handy.

Gemeinsam schaffen wir auch diese Herausforderung. Gerade in diesen Zeiten sind wir der Meinung: **Erfolg hat Zukunft!**

Wir freuen uns auf Ihre Lehrlinge und Ausbilder!


Daniel Mendl MSc.


Mag. Jürgen Lichtkoppler

P.S.: Unsere Webinare sind zu 75% förderbar, wenn die Teilnahme in der Arbeitszeit stattfindet. Bei Lehrlingen, die sich in Kurzarbeit befinden, muss die Teilnahme innerhalb der reduzierten Arbeitszeiterfolgen.

ERFOLG HAT ZUKUNFT...

WEB 1

Team und Konflikt

TEAM = „toll ein Anderer machts?“

Bei uns erfahren Ihre Lehrlinge, welche Faktoren gute Teamarbeit ausmachen und welche Pflichten sie in ihrem Team erwarten.



Ziele

- Pflichten kennen
- Verantwortung übernehmen
- Kollegen wertschätzen
- Wir-Gefühl entwickeln
- Konflikte konstruktiv lösen
- Charaktere kennenlernen
- Missverständnisse vermeiden
- Anweisungen einhalten

TEAM bedeutet nicht „toll ein Anderer macht´s“.

Für viele junge Menschen ist der erste Job die erste richtige Erfahrung mit Teamarbeit. Doch was erwarten sich der Vorgesetzte und die Kollegen? Wegräumen? Ich? Dabei hat es doch der Kollege liegen gelassen!

Bei uns erfahren Ihre Lehrlinge, was gegenseitige Unterstützung bedeutet und welche Pflichten ein Lehrling hat.

Zentrale Themen:

- Was unterscheidet ein Team von einer Gruppe?
- Welche Charaktere können mir begegnen?
- Wie funktioniert Kommunikation?
- Was bedeutet gegenseitige Unterstützung?
- Welche Pflichten muss ich als Lehrling erfüllen?
- Was bedeutet Verantwortung und Diskretion?
- Wie gehe ich mit Konflikten um?

KONSTRUKTIV...

WEB 2

Verhalten im Geschäftsleben

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance.

Korrektes Auftreten und Verhalten im Geschäftsleben will gelernt sein. Ob Handwerker, Bürokraft oder im Vertrieb. Lehrlinge sind wichtige Imagerträger Ihres Unternehmens.



Ziele

- Korrekte Begrüßung
- Gutes Auftreten
- Kundenservice kennenlernen
- Kleidungs Vorschriften
- Krawatten binden
- Korrekte Tischmanieren
- Verhalten auf der Firmenfeier
- Verhalten am Messestand

Der erste Termin beim Kunden, die erste Weihnachtsfeier oder Firmeneinladung und das erste Mal eine Krawatte binden kommen bestimmt.

Hier erfahren Ihre Lehrlinge die Grundlagen für einen guten Start im Berufsleben. Vom erfolgreichen Händedruck bis zu einem gepflegten Umgang mit Kunden trainieren wir mit Ihren Lehrlingen die wichtigsten Situationen.

Zentrale Themen:

- Der 1. Eindruck, Kleidung und Outfit
- Begrüßung, Händedruck, Hierarchien und Rangfolgen
- Anrede, Titel
- Besucher empfangen
- E-Mails / Briefe / Telefon
- Höflicher Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten
- Verhalten auf der Firmenfeier und am Betriebsausflug
- Messestand, Tag der offenen Tür, Small-Talk
- Verhalten bei Tisch

AUFTRETEN...

WEB 3

Umgang mit Social Media

Weshalb ist Mark Zuckerberg so reich?

Welche Gefahren sind eigentlich mit der Preisgabe unserer Daten verbunden? Wie kann mein Betrieb davon betroffen sein? Nicht ohne Grund ist Social Media zum Milliardengeschäft geworden.



Ziele

- Online-Gefahren erkennen
- Unternehmensdaten schützen
- Online Angebote hinterfragen
- Cybermobbing vermeiden
- Fake-Meldungen erkennen

Facebook, Twitter, Whats-App und unzählige weitere Kommunikationsplattformen im Internet bestimmen zunehmend unser Leben. Viele Unternehmen haben bereits einen Online-Content Manager oder sogar einen Beauftragten für Online-Compliance. Was Ihre Lehrlinge beachten sollten erfahren sie bei uns.

Zentrale Themen:

- Wie verdienen Mark Zuckerberg und Co ihr Geld?
- Was finden wir über uns im Internet?
- Was wissen Facebook und Co über uns?
- Was posten meine Freunde?
- Was kann meinem Unternehmen schaden?
- Achtung vor dubiosen Lockangeboten online
- Youtuber, Blogger und Gamer als neue Idole
- Cybermobbing
- Benimm-Regeln für einen sicheren online Umgang

FACEBOOK & CO...

WEB 4

Wirtschaftliches Denken

Bewusstsein für betriebliche und private Mittel.

Wie funktioniert eigentlich der Betrieb, in dem ich arbeite? Welche Kosten gibt es im Unternehmen? Wie gehe ich selbst mit Geld um?



Ziele

- Betriebliche Abläufe erkennen
- Bewusstsein für Ressourcen
- Krankenstände gering halten
- Umgang mit Geld lernen
- Grundbegriffe der BWL

Ihre Lehrlinge lernen bei uns die Grundlagen der Betriebs- und Volkswirtschaft. In verständlichen Planspielen und Fallbeispielen lernen sie die Abläufe im Unternehmen zu verstehen und entwickeln ein Bewusstsein für den Umgang mit Geld – auch im privaten Bereich.

Zentrale Themen:

- Wie funktioniert ein Betrieb eigentlich?
- Wo entstehen Kosten im Betrieb?
- Was kosten Krankenstände?
- Wie ist der Betrieb in der Wirtschaft eingebettet?
- Wie kann ich betriebliche Ressourcen schonen?
- Wie viel Geld steht mit privat zur Verfügung?
- Was sind meine größten Ausgaben und Fixkosten?
- Wo kann ich sparen und wie vermeide ich die Schuldenfalle?
- Private Anlageformen

VERANTWORTUNGSVOLL...

WEB 5

Verantwortung übernehmen

Privat und im Job



Ziele

Auftreten als junger Vorgesetzter

Wertschätzende Kommunikation mit neuen Kollegen

Kritikgespräche und Umgang mit Fehlern

Motivation und Planung im Team

Umgang mit schwierigen Situationen

Weitergabe von wichtigen Informationen an den Chef

Endlich geschafft – ich bin nicht mehr der Jüngste im Betrieb.

Jetzt habe ich bald selbst einen Lehrling, für den ich Verantwortung übernehme und ich darf immer größere Aufgabengebiete übernehmen.

Wie gehe ich nun selbst als gutes Vorbild voran?

Zentrale Themen:

- Vorbereitung für die Zeit nach der LAP
- Verantwortung übernehmen
- Pflichten wahrnehmen
- Konflikte konstruktiv lösen
- Kommunikation

PFLICHTBEWUSST ...

WEB 6

Check your Limit

Suchtprävention für junge Erwachsene



Ziele

Basiswissen zum Thema Sucht

Reflexion des eigenen Suchtverhaltens

Selbsteinschätzung der Risiko- und Gefahrenpotentiale

Den Unterschied zwischen Genuss und Sucht erkennen

Informationen über Hilfseinrichtungen

Eine Gratwanderung zwischen Genuss und Abhängigkeit.

Zum Gesundbleiben gehören neben dem Wissen-, auch die Fähigkeit im Umgang mit Suchtmitteln. Ziel des Seminars ist es, die eigene Risikokompetenz nachhaltig zu stärken.

Zentrale Themen:

- Grundlegendes Wissen über Abhängigkeits-erkrankungen
- Suchtvorbeugung
- Internet, Computerspiel, Smartphone, etc. – alles noch im grünen Bereich?
- Legale Suchtmittel – Wie umgehen mit Alkohol und Nikotin?
- Wirkungen und Gefahrenpotenziale von illegalen Substanzen
- Wie viel ist zu viel? Check your Limit!

SELBSTBESTIMMT...

WEB 7

Generation Z

Digital. Vernetzt. Online. Neue Werte

Unsere Welt hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Digitalisierung ständige Erreichbarkeit, Facebook und Co. Sind die Schlagworte einer neuen Generation.



Ziel

Lehrlingsausbilder für künftige Aufgaben fit machen

Aktuell befinden sich vier Generationen in der Arbeitswelt. Was hat sich seit der Generation der Baby Boomer geändert und wie können wir mit dieser Entwicklung im Betrieb umgehen?

Welche Werte und Motive haben unsere Lehrlinge und wie kann man sie motivieren. Bei uns erfahren Sie, wo Sie als Lehrherr oder Ausbilder trotz Wettbewerb um die besten Lehrlinge Grenzen setzen sollten.

Zentrale Themen:

- 4 Generationen in der Arbeitswelt
- Motive im Generationenwandel
- Digital Natives in der Arbeitswelt
- Social Media Stars als neue Vorbilder
- Erwartung: Arbeit als Entertainment
- Neue Werte: Virtuuell statt Wirtshaus
- Mitarbeiterführung in der Generation Z

FACEBOOK & CO...

WEB 8

Moderne Korrespondenz für Ausbildungsbetriebe

Einfach verständlich modern kreativ

Moderne Medien wie Facebook und Co haben unsere Kommunikation verändert. Die klassische Korrespondenz ist zurück. In digitaler Form und rasender Geschwindigkeit.



Zielgruppen

Lehrlinge (75% Förderung möglich)
Ausbilder* (75% Förderung möglich)
Mitarbeiter

Ziele

Erarbeiten eines Methodenkoffers
Sammlung häufiger Fehler
Training eigener Formulierungen

*Lehrlingsausbildergemäß AdA§29g BAG

Die Flut an Informationen stellt neue Anforderungen an unseren Schreibstil. Moderne Korrespondenz verzichtet bewusst auf altertümliche Formulierungen, übertriebene Höflichkeitsfloskeln und verstaubte Grußformeln.

Frisch, sympathisch, verständlich, aber ohne Smileys und andere Emoticons – so soll modern Korrespondenz sein.

Zentrale Themen:

- Kommunikationspsychologie in Schriftform
- Ich/Wir/Sie oder doch sachlich?
- Verstaubte vs. moderne Anreden
- Weg mit den alten Floskeln
- Moderner Schreibstil: wesentlich und einfach
- Abkürzungen in E-Mails
- Anrede, Titel und Co in E-Mails
- Korrespondenz „Knigge“

VERSTÄNDLICH...

Mag. Jürgen Lichtkoppler MBA

Trainer und Geschäftsführer

„Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wertvollsten Ressource des Unternehmens. Lassen Sie uns gemeinsam dieses Potential weiterentwickeln, fördern und fordern.“



Kompetenzen

Motivation

BWL / Wirtschaftliches Denken

Bilanzen lesen

Wertschätzende Kommunikation

Rhetorik

Teamwork

Führung

Outdoor-Trainings

Spezialthemen der Lehrlingsausbildung

Mag. Jürgen Lichtkoppler

Hochschul-Lektor, Keynote Speaker & Trainer

GF Lichtkoppler Unternehmensberatung GmbH &

GF LM Lehrlingstraining GmbH

Jürgen Lichtkoppler ist Absolvent der BWL an der WU-Wien und eines MBA Studiums (UBC Vancouver in Kooperation mit der Donau Universität Krems).

Zuletzt zeichnete er als Prokurist für den Bereich Finanz- und Rechnungswesen eines internationalen Handelskonzerns verantwortlich.

Schwerpunkte seiner Arbeit als Unternehmensberater, Trainer und Geschäftsführer der "Lichtkoppler Unternehmensberatung GmbH" sind betriebswirtschaftliche Optimierungen und Workshops nach der Lichtkoppler-Methode. Weiters ist er Lektor für Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Wels.

Jürgen Lichtkoppler ist verheiratet und Vater einer Tochter und eines Sohnes.



MAG. JÜRGEN LICHTKOPPLER

Daniel Mendl MSc.

Trainer und Geschäftsführer

*„Wer kein Ziel hat, braucht sich nicht wundern,
dass er ganz woanders ankommt“*

Robert Frank Mager, Pädagoge



Kompetenzen

Wertschätzende Kommunikation

Schlagfertigkeit

Konfliktmanagement

Vertrieb & Verhandlung

Präsentation & Moderation

Moderne Korrespondenz

Telefontraining

Generation Z: Umgang mit der
neuen Generation

Spezialthemen der
Lehrlingsausbildung



Daniel Mendl MSc.

Hochschul-Lektor, Keynote Speaker & Trainer

GF Daniel Mendl Consulting GmbH

GF LM Lehrlingstraining GmbH

Vor gut 15 Jahren hat Daniel Mendl im Vertrieb seine Leidenschaft für Kommunikation entdeckt. Bereits neben seinem Studium beschäftigte er sich intensiv mit wertschätzender Gesprächsführung und Schlagfertigkeit, nahm an Debattierclubs teil und referierte in akademischen Foren.

Heute gibt Daniel seine Erfahrung in spannenden Seminaren und Vorträgen weiter. In seiner Tätigkeit als Lektor an der Fachhochschule Steyr unterstützt er Studierende in ihren kommunikativen Fertigkeiten für das künftige Berufsleben.

Seine Freizeit widmet Daniel seiner großen Leidenschaft, dem Bootssport.

DANIEL MENDL MSc.

UNSER TEAM...



Daniel Mendl, MSc
Geschäftsführer & Trainer



Mag. Jürgen
Lichtkoppler, MBA
Geschäftsführer & Trainer



Theresia Roithmayr
Key Account Managerin
Office OÖ/ SBG



Verena Reisinger
Office NÖ



Bettina Riederer-Winkler
Office NÖ



Renate Vater
Office Wien



Sabine Schnadt
Marketing &
Kundenbetreuung



DI (FH) Christian Angerer
Trainer



Dipl.-BW Angela
Kaltenbrunner, MBA
Trainerin



Mag. Ralph
Wakolbinger
Pädagoge



Philipp Prandstätter
Outdoortrainer

LM Lehrlingstraining GmbH

GF: Mag. Jürgen Lichtkoppler MBA

GF: Daniel Mendl MSc.

Willersbach 61 | 3323 Neustadtl

0676 78 03 278 (Mag. Jürgen Lichtkoppler)

0664 39 29 746 (Daniel Mendl MSc.)

www.lehrlingstraining.com

www.firmentrainings.at

FIRMEN TRAININGS .AT

LEHRLINGSTRAINING .COM